

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

La Goccia SA pulizie generali (di seguito "La Goccia"), in qualità d'azienda svizzera attiva sul territorio svizzero, attribuisce da tempo grande importanza alla protezione dei dati personali di utenti, dipendenti, clienti, fornitori e partners. Per sua natura, l'attività svolta da La Goccia comporta la raccolta ed il trattamento di dati sensibili, motivo per il quale incombe alla società la responsabilità di proteggere detti dati fintanto che i medesimi si trovano in suo possesso.

La Goccia rispetta, nell'ambito del trattamento di dati personali, le legislazioni svizzera (Legge sulla protezione dei dati, LPD) ed europea (Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e GDPR) applicabili in materia di protezione dei dati. La presente informativa fornisce le indicazioni necessarie per comprendere in quale modo La Goccia raccoglie, utilizza, gestisce e custodisce i dati personali delle persone fisiche interessate e quali sono i diritti delle medesime a tale proposito.

Responsabile del trattamento

I dati personali degli utenti dei siti web di La Goccia o delle persone interessate dalle attività proposte dalla stessa sono trattati da La Goccia SA pulizie generali, Viale Stazione 2, CP 1557, 6501 Bellinzona (telefono: +41 91 863 22 33; e-mail: segretariato@goccia.ch).

Tuttavia, La Goccia delega parte delle operazioni di trattamento dei dati ai suoi subfornitori. La presente informativa descrive le misure adottate da La Goccia in questo determinato caso per garantire la protezione dei dati personali degli utenti o delle persone interessate.

Persone interessate dal trattamento dei dati

La presente informativa si applica ai dati personali di qualsivoglia persona fisica che utilizza i servizi o fa commercio con La Goccia, e meglio:

- le persone che utilizzano il sito web di La Goccia, indipendentemente dal fatto che abbiano o meno completato il formulario di contatto;
- i dipendenti di La Goccia;
- i clienti, fornitori e partners commerciali di La Goccia se sono delle persone fisiche, oppure le persone di riferimento presso i clienti, fornitori e partners commerciali di La Goccia;
- le persone abbonate alle comunicazioni ed alle newsletter edite da La Goccia.

Dati raccolti

La Goccia raccoglie i dati personali tramite moduli, mediante il proprio sito web e i suoi applicativi.

In principio, vengono registrate le informazioni di contatto della persona interessata, quali: nome, cognome, indirizzo, recapito postale, numeri di telefono e e-mail.

Qualora la persona interessata risulti essere utente del sito web di La Goccia, vengono registrate sia informazioni relative al suo utilizzo (indirizzo IP, data e ora, servizio richiesto, ecc.) sia i cookies.

Certi dati sono registrati automaticamente dai sistemi IT nel momento in cui l'utente visita il sito web di La Goccia. Si tratta essenzialmente di dati tecnici (quali il browser Internet, il sistema operativo o l'orario di richiesta di accesso di sito) o di dati sulle pagine e i servizi consultati dall'utente sul sito web di La Goccia. La registrazione di tali dati avviene automaticamente ogni qual volta l'utente visita il suddetto sito. Tra i dati raccolti, figurano pure dati personali a mezzo dei quali è possibile identificare personalmente l'utente, come ad esempio il suo indirizzo IP.

Raccogliamo password e informazioni di sicurezza utilizzate per l'autenticazione e l'accesso agli account aziendali.

Finalità del trattamento dei dati raccolti

Le operazioni di trattamento dei dati da parte di La Goccia si fonda sulle normative svizzera e europea in vigore, sulla base dell'esplicito consenso dell'utente e/o della persona interessata, secondo le seguenti finalità:

- fornitura dell'offerta online, delle sue funzioni e dei suoi contenuti;
- analisi ottimizzazione, sviluppo e più generalmente modifica servizi delle proprie attività;
- risposta alle richieste di contatto e comunicazione via e-mail;
- misure di sicurezza così come identificazione e prevenzioni delle frodi;
- scopi di marketing diretto, nonché valutazione dell'efficienza delle campagne promozionali e pubblicitarie;
- aumentare l'efficienza e il funzionamento delle applicazioni;
- diagnosticare e risolvere problemi tecnici

Nell'ambito di una procedura di candidature per lavorare presso La Goccia, i dati raccolti da quest'ultima sono utilizzati allo scopo di:

- valutare l'attitudine e le qualifiche della persona interessata quale candidato ad un posto di lavoro determinato;
- fornire servizi di risorse umane quali retribuzione, gestione delle prestazioni e, se del caso, eventuali misure disciplinari;
- fornire ulteriori servizi quali la formazione del lavoratore;

A condizione di avere ottenuto l'esplicito consenso scritto della persona interessata, La Goccia può utilizzare i dati raccolti per ulteriori scopi.

Durata di conservazione dei dati raccolti

La Goccia conserva i dati raccolti nei propri sistemi per tutto il tempo necessario al trattamento ed all'assolvimento dei propri obblighi legali.

La durata di conservazione dei dati raccolti viene quantificata da La Goccia sulla base dei criteri seguenti:

- necessità di disporre dei dati necessari per la propria attività;
- rispetto dei propri interessi legittimi, quali descritti nella presente informativa;
- rispetto degli obblighi legali ai quali La Goccia è tenuta, ad esempio quale datore di lavoro.

Sicurezza delle informazioni

Utilizziamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati personali salvati presso di noi contro la manipolazione, la perdita parziale o totale e contro l'accesso non autorizzato da parte di terzi. Ciò comprende, tra l'altro, l'utilizzo di processi di codificazione riconosciuti (ad es. cifratura tramite SSL/TLS).

Tutti i nostri dipendenti, partner, consulenti, lavoratori e incaricati del trattamento dati (ossia coloro che elaborano i Suoi dati personali per nostro conto, agli scopi sopra elencati), che hanno accesso ai Suoi dati personali e partecipano al loro trattamento, sono obbligati a rispettarne la riservatezza.

Utilizziamo misure di sicurezza amministrative, tecniche e fisiche per proteggere le informazioni personali. Sebbene abbiamo adottato misure ragionevoli per proteggere le informazioni personali che ci vengo fornite, tenga presente che, nonostante i nostri sforzi, nessuna misura di sicurezza è perfetta. Nessun metodo di trasmissione dei dati può essere garantito contro qualsiasi intercettazione o altro tipo di uso improprio. Qualsiasi informazione divulgata online è vulnerabile all'intercettazione e all'uso improprio da parte di soggetti non autorizzati. Pertanto, non possiamo garantire la completa sicurezza delle informazioni personali.

Condivisione dei dati con terze parti

La Goccia non divulga i dati personali che raccoglie, fatto salvo nei casi descritti nella presente informativa o in specifiche clausole relative a determinate attività.

Ciò premesso, onde garantire il contenuto e le attività proposte sul proprio sito web, La Goccia può diffondere i dati personali delle persone interessate, come consentito dalla legge:

- a società affiliate;
- ai propri clienti;
- ai partner commerciali;
- ad altri soggetti con i quali La Goccia collabora;
- a fornitori terzi che svolgono servizi per noi o per nostro conto, inclusi elaborazione dei pagamenti, analisi dei dati, consegna di e-mail, servizi di hosting, servizio clienti e assistenza di marketing;
- a terze parti che svolgono servizi per noi o per nostro conto, inclusi elaborazione dei pagamenti, analisi dei dati, consegna di e-mail, servizi di hosting, servizio clienti e assistenza di marketing;

La Goccia può egualmente diffondere i dati personali delle persone interessate:

- qualora una norma giuridica o un procedimento giudiziario lo richieda;
- qualora la divulgazione serva a prevenire lesioni fisiche, danni o perdite finanziarie o nel quadro di qualsivoglia indagine su presunte attività illegali o fraudolente.

La Goccia si riserva altresì il diritto di trasferire i dati personali raccolti nel caso di cessione totale o parziale della propria attività, ivi compresi i casi di riorganizzazione o liquidazione.

Naturalmente tale comunicazione è effettuata nel rispetto delle norme di legge riguardanti il trasferimento di dati personali a terzi. Nei casi in cui ci avvaliamo di responsabili del trattamento per l'esecuzione delle nostre prestazioni, mettiamo in atto le misure tecniche e organizzative necessarie a tutelare la vostra vita privata in conformità alle pertinenti disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati.

Trasferimento all'estero

La Goccia può trasferire i dati personali raccolti verso nazioni dell'Unione Europea – e quindi soggetti al Regolamento generale dell'Unione Europea sulla protezione dati – o verso altre nazioni. Il trasferimento dei dati raccolti verso nazioni in cui non sussiste un livello di protezione dei dati equivalente a quello dell'Unione Europea o della Svizzera avviene solo previo consenso esplicito della persona interessata oppure previa assunzione da parte di La Goccia di tutte le garanzie necessarie ad un'adeguata protezione dei dati personali trasmessi.

Diritti dell'utente o della persona interessata

La persona interessata ha la facoltà di esercitare, nell'ambito della raccolta di dati personali relativi alla propria persona, i seguenti diritti:

- diritto all'informazione: la persona interessata può, in ogni momento, richiedere a La Goccia quali dati relativi alla propria persona sono stati raccolti e di accedere a detti dati, onde verificare che il trattamento è avvenuto in conformità alle disposizioni di legge;
- diritto di rettifica: la persona interessata può, in ogni momento, richiedere a La Goccia la correzione o il completamento dei propri dati personali, per garantire la correttezza del trattamento;
- diritto di cancellazione ("diritto all'oblio"): la persona interessata ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali, ad esempio se i dati non sono più necessari per gli scopi perseguiti. Qualora tuttavia fossimo vincolati o autorizzati a conservare ulteriormente i dati personali sulla base di obblighi legali o contrattuali, i dati personali potranno essere limitati oppure bloccati nella misura necessaria.;
- diritto di limitare il trattamento: a determinate condizioni, la persona interessata ha il diritto di richiedere che il trattamento dei dati personali sia limitato.
- diritto alla portabilità dei dati: la persona interessata ha il domicilio al di fuori della Svizzera e risiede in uno Stato membro dell'UE/SEE, in determinate circostanze ha il diritto di ricevere da noi i dati personali forniti, gratuitamente e in forma leggibile.

- diritto d'opposizione: la persona interessata può, in qualsiasi momento, opporsi o revocare il proprio consenso al trattamento da parte di La Goccia dei propri dati personali, per i motivi previsti dalla normativa applicabile, senza obbligo di giustificare la propria decisione;
- diritto d'opposizione alle decisioni prese con mezzi automatizzati, segnatamente per quanto concerne il profiling e l'utilizzo dei cookies, i quali permettono all'utente o alla persona interessata di condividere contenuti attraverso i social media di terze parti.
- diritto di proporre reclamo: in funzione della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati, in taluni casi la persona interessata ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di protezione dei dati competente.

Utilizzo dei servizi di analisi web

Il sito web di La Goccia utilizza dei servizi di analisi web quali Google Analytics. Per più informazioni, vedasi il complemento all'informativa sulla protezione dei dati.

Altri tool utilizzati

Il sito web di La Goccia utilizza tools tali Google Web Fonts e Google Maps. Per più informazioni, vedasi il complemento all'informativa sulla protezione dei dati.

Applicativi de La Goccia

Potremmo richiedere l'accesso o l'autorizzazione a tenere traccia delle informazioni basate sulla posizione (geolocalizzazione) al suo dispositivo mobile, continuamente o mentre sta utilizzando l'applicazione, per fornire servizi basati sulla posizione. Se desidera modificare il nostro accesso o le nostre autorizzazioni, può farlo nelle impostazioni del tuo dispositivo.

Potremmo richiedere l'accesso o l'autorizzazione a determinate funzioni dal suo dispositivo mobile, inclusi la fotocamera e memoria interna del dispositivo mobile. Se desidera modificare il nostro accesso o le nostre autorizzazioni, può farlo nelle impostazioni del dispositivo.

Può scegliere di fornire le informazioni sul dispositivo come il numero ID del dispositivo mobile, il modello e il produttore, la versione del sistema operativo, il numero di telefono, il Paese, la posizione e qualsiasi altro dato.

L'Applicazione può contenere collegamenti a siti web di terzi e applicazioni di interesse, inclusi servizi esterni, che sono con noi affiliati.

Può in qualsiasi momento rivedere, modificare o chiudere il suo account;

Aggiornamento della presente informativa

La Goccia si riserva il diritto di aggiornare e modificare, in qualsiasi momento, la presente informativa, al fine di tenere conto delle variazioni delle proprie pratiche inerenti alla privacy o delle modifiche legislative.

Nel caso di un emendamento sostanziale, La Goccia farà tutto quanto necessario per informare gli utenti e le persone interessate dell'avvenuto emendamento, in particolare a mezzo di una specifica comunicazione sul proprio sito web.

In ogni caso, La Goccia raccomanda alle persone interessate di verificare regolarmente il testo della presente informativa, di cui fa stato la versione pubblicata sul sito web di La Goccia.

Presa di contatto

Per qualsiasi domanda, richiesta o commento concernente la presente informativa o al trattamento dei dati raccolti, la persona interessata può rivolgersi all'indirizzo sotto.

Se viene a conoscenza di dati che abbiamo raccolto da bambini di età inferiore ai 18 anni, la preghiamo di contattarci!

Responsabile della protezione dei dati (data Protection Officer) La Goccia SA pulizie generali.