

## **INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI**

La GOCCIA SA pulizie generali (di seguito "La Goccia"), in qualità d'azienda svizzera attiva sul territorio svizzero, attribuisce da tempo grande importanza alla protezione dei dati personali di utenti, dipendenti, clienti, fornitori e partners. Per sua natura, l'attività svolta da La Goccia comporta la raccolta ed il trattamento di dati sensibili, motivo per il quale incombe alla società la responsabilità di proteggere detti dati fintanto che i medesimi si trovano in suo possesso.

La Goccia rispetta, nell'ambito del trattamento di dati personali, le legislazioni svizzera ed europea applicabili in materia di protezione dei dati. La presente informativa fornisce le indicazioni necessarie per comprendere in quale modo La Goccia raccoglie, utilizza, gestisce e custodisce i dati personali delle persone fisiche interessate e quali sono i diritti delle medesime a tale proposito.

### **Responsabile del trattamento**

I dati personali degli utenti dei siti web di La Goccia o delle persone interessate dalle attività proposte dalla stessa sono trattati da La Goccia SA pulizie generali, Viale Stazione 16, CP 1557, 6501 Bellinzona (telefono: +41 91 863 22 33; e-mail: [segretariato@goccia.ch](mailto:segretariato@goccia.ch)).

Tuttavia, La Goccia delega parte delle operazioni di trattamento dei dati ai suoi subfornitori. La presente informativa descrive le misure adottate da La Goccia in questo determinato caso per garantire la protezione dei dati personali degli utenti o delle persone interessate.

### **Persone interessate dal trattamento dei dati**

La presente informativa si applica ai dati personali di qualsivoglia persona fisica che utilizza i servizi o fa commercio con La Goccia, e meglio:

- le persone che utilizzano il sito web di La Goccia, indipendentemente dal fatto che abbiano o meno completato il formulario di contatto;
- i dipendenti di La Goccia;
- i clienti, fornitori e partners commerciali di La Goccia se sono delle persone fisiche, oppure le persone di riferimento presso i clienti, fornitori e partners commerciali di La Goccia;
- le persone abbonate alle comunicazioni ed alle newsletter edite da La Goccia.

### **Dati raccolti**

La Goccia raccoglie i dati personali tramite moduli e/o mediante il proprio sito web.

In principio, vengono registrate le informazioni di contatto della persona interessata, quali: nome, cognome, indirizzo, recapito postale, numeri di telefono e e-mail.

Qualora la persona interessata risulta essere utente del sito web di La Goccia, vengono registrate sia informazioni relative al suo utilizzo (indirizzo IP, data e ora, servizio richiesto, ecc.) sia cookies.

Certi dati sono registrati automaticamente dai sistemi IT nel momento in cui l'utente visita il sito web di La Goccia. Si tratta essenzialmente di dati tecnici (quali il browser Internet, il sistema operativo o l'orario di richiesta di accesso di sito) o di dati sulle pagine e i servizi consultati dall'utente sul sito web di La Goccia. La registrazione di tali dati avviene automaticamente ogni qual volta l'utente visita il suddetto sito. Tra i dati raccolti, figurano pure dati personali a mezzo dei quali è possibile identificare personalmente l'utente, come ad esempio il suo indirizzo IP.

### **Finalità del trattamento dei dati raccolti**

Le operazioni di trattamento dei dati da parte di La Goccia si fonda sulle normative svizzera e europea in vigore, sulla base dell'esplicito consenso dell'utente e/o della persona interessata, secondo le seguenti finalità:

- fornitura dell'offerta online, delle sue funzioni e dei suoi contenuti;
- analisi ottimizzazione, sviluppo e più generalmente modifica servizi delle proprie attività;
- risposta alle richieste di contatto e comunicazione via e-mail;
- misure di sicurezza così come identificazione e prevenzioni delle frodi;
- scopi di marketing diretto, nonché valutazione dell'efficienza delle campagne promozionali e pubblicitarie.

Nell'ambito di una procedura di candidature per lavorare presso La Goccia, i dati raccolti da quest'ultima sono utilizzati allo scopo di:

- valutare l'attitudine e le qualifiche della persona interessata quale candidato ad un posto di lavoro determinato;
- fornire servizi di risorse umane quali retribuzione, gestione delle prestazioni e, se del caso, eventuali misure disciplinari;
- fornire ulteriori servizi quali la formazione del lavoratore;

A condizione di avere ottenuto l'esplicito consenso scritto della persona interessata, La Goccia può utilizzare i dati raccolti per ulteriori scopi.

### **Durata di conservazione dei dati raccolti**

La Goccia conserva i dati raccolti nei propri sistemi per tutto il tempo necessario al trattamento ed all'assolvimento dei propri obblighi legali.

La durata di conservazione dei dati raccolti viene quantificata da La Goccia sulla base dei criteri seguenti:

- necessità di disporre dei dati necessari per la propria attività;
- rispetto dei propri interessi legittimi, quali descritti nella presente informativa;
- rispetto degli obblighi legali ai quali La Goccia è tenuta, ad esempio quale datore di lavoro.

### **Condivisione dei dati con terze parti**

La Goccia non divulga i dati personali che raccoglie, fatto salvo nei casi descritti nella presente informativa o in specifiche clausole relative a determinate attività.

Ciò premesso, onde garantire il contenuto e le attività proposte sul proprio sito web, La Goccia può diffondere i dati personali delle persone interessate:

- a società affiliate;
- ai propri clienti;
- ad altri soggetti con i quali La Goccia collabora.

La Goccia può egualmente diffondere i dati personali delle persone interessate:

- qualora una norma giuridica o un procedimento giudiziario lo richiede;
- qualora la divulgazione serve a prevenire lesioni fisiche, danni o perdite finanziarie o nel quadro di qualsivoglia indagine su presunte attività illegali o fraudolente.

La Goccia si riserva altresì il diritto di trasferire i dati personali raccolti nel caso di cessione totale o parziale della propria attività, ivi compresi i casi di riorganizzazione o liquidazione.

### **Trasferimento all'estero**

La Goccia può trasferire i dati personali raccolti verso nazioni dell'Unione Europea – e quindi soggetti al Regolamento generale dell'Unione Europea sulla protezione dati – o verso altre nazioni. Nel caso di trasferimento dei dati raccolti verso nazioni in cui non sussiste un livello di protezione dei dati equivalente a quello dell'Unione Europea o della Svizzera, La Goccia si prenderà cura di assumere tutte le garanzie necessarie ad un'adeguata protezione dei dati personali trasmessi.

### **Diritti dell'utente o della persona interessata**

La persona interessata ha la facoltà di esercitare, nell'ambito della raccolta di dati personali relativi alla propria persona, i seguenti diritti:

- diritto di accesso: la persona interessata può, in ogni momento, richiedere a La Goccia quali dati relativi alla propria persona sono stati raccolti e di accedere a detti dati, onde verificare che il trattamento è avvenuto in conformità alla disposizioni di legge;
- diritto di rettifica: la persona interessata può, in ogni momento, richiedere a La Goccia la correzione o il completamento dei propri dati personali, per garantire la correttezza del trattamento;

- diritto di cancellazione (“diritto all’oblio”) e diritto di limitazione del trattamento: la persona interessata può richiedere la cancellazione dei propri dati personali o la cessazione del relativo trattamento nel caso in cui La Goccia fosse impossibilitata a cancellare detti dati;
- diritto d’opposizione: la persona interessata può, in qualsiasi momento, opporsi o revocare il proprio consenso al trattamento da parte di La Goccia dei propri dati personali, per i motivi previsti dalla normativa applicabile, senza obbligo di giustificare la propria decisione;
- diritto d’opposizione alle decisioni prese con mezzi automatizzati, segnatamente per quanto concerne il profiling e l’utilizzo dei cookies, i quali permettono all’utente o alla persona interessata di condividere contenuti attraverso i social media di terze parti.

#### **Utilizzo dei servizi di analisi web**

Il sito web di La Goccia utilizza dei servizi di analisi web quali Google Analytics. Per più informazioni, vedasi il complemento all’informativa sulla protezione dei dati.

#### **Altri tool utilizzati**

Il sito web di La Goccia utilizza tools tali Google Web Fonts e Google Maps. Per più informazioni, vedasi il complemento all’informativa sulla protezione dei dati.

#### **Aggiornamento della presente informativa**

La Goccia si riserva il diritto di aggiornare e modificare, in qualsiasi momento, la presente informativa, al fine di tenere conto delle variazioni delle proprie pratiche inerenti alla privacy o delle modifiche legislative.

Nel caso di un emendamento sostanziale, La Goccia farà tutto quanto necessario per informare gli utenti e le persone interessate dell’avvenuto emendamento, in particolare a mezzo di una specifica comunicazione sul proprio sito web.

In ogni caso, La Goccia raccomanda alle persone interessate di verificare regolarmente il testo della presente informativa, di cui fa stato la versione pubblicata sul sito web di La Goccia.

#### **Presenza di contatto**

Per qualsiasi domanda, richiesta o commento concernente la presente informativa o al trattamento dei dati raccolti, la persona interessata può rivolgersi a:

Responsabile della protezione dei dati (data Protection Officer)  
La Goccia SA pulizie generali,  
Via Stazione 16,  
CP 1557,  
6501 Bellinzona  
Email : [dataprotectionofficer@goccia.ch](mailto:dataprotectionofficer@goccia.ch)